

Núm. 4112

AJUNTAMENT D'OLOT*Anunci d'aprovació definitiva de la normativa de la posada en funcionament de la notificació electrònica*

Núm_referència X2018004014

Núm_expedient SG112018000001

El Ple de l'Ajuntament d'Olot, en sessió de 22 de febrer de 2018 va aprovar inicialment la posada en funcionament de la notificació electrònica. Aquest acord es va sotmetre a informació pública mitjançant publicació d'anuncis al BOP núm. 51 de 13 de març de 2018, al DOGC núm. 7579 de 15 de març de 2018, i al Tauler d'edictes electrònic d'aquesta Corporació. Atès que durant el termini d'exposició pública no es van presentar reclamacions ni suggeriments, ha quedat aprovat definitivament.

En compliment dels articles 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, 178.2 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel que s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel que s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, es procedeix a la publicació del text íntegre de la normativa de posada en funcionament de la notificació electrònica

Contra aquesta resolució es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya. El termini per la interposició del recurs serà de dos mesos, a partir del dia següent al de la notificació d'aquesta resolució. Es podrà interposar també qualsevol altre recurs o procediment d'impugnació o reclamació previst en la legislació vigent.

Olot, 4 de maig de 2018

Josep Maria Corominas i Barnadas
Alcalde

NORMATIVA DE POSADA EN FUNCIONAMENT DE LA NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

TÍTOL I

Disposicions generals

1. Objectiu

Aquest reglament té per objectiu donar cobertura jurídica a l'ús de mecanismes de comunicació i notificació electrònica en els procediments administratius que es tramiten a l'Ajuntament d'Olot i en els seus organismes autònoms.

La notificació electrònica és aquella que es practica per mitjans electrònics, d'acord amb les condicions i requisits regulats en aquesta norma de posada en funcionament i la resta de normativa d'aplicació que, entre altres, permeten tenir constància de la seva transmissió i recepció, de les dates, del contingut íntegre i de la identificació fidedigna del remitent i destinatari, així com de la data i hora en què es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de notificació i de l'accés al seu contingut.

Les notificacions electròniques es practicaran mitjançant els sistemes i mecanismes que garanteixin l'autenticitat, la integritat i la disponibilitat del contingut i recepció per l'interessat, en els termes previstos en els articles 26, 41 i 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. Àmbit d'aplicació

1.- Aquest reglament serà aplicable als procediments administratius que es tramiten en l'àmbit de l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms.

2.- Des del punt de vista subjectiu, estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques:

- a) El personal de l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms.
- b) Les empreses, persones jurídiques, entitats sense personalitat jurídica, professionals de col·legiació obligatòria per

als tràmits i actuacions que portin a terme amb les administracions públiques i en l'exercici de l'activitat professional esmentada, inclosos notaris i registradors de la propietat i mercantils, i els representants d'aquests que es relacionen amb l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms.

- c) Entitats que participen en convenis o altre tipus d'acords bilaterals amb l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms.

Aquestes persones estaran obligades a acceptar l'ús de les comunicacions i notificacions electròniques en els termes que estableix el títol II.

En el moment d'iniciar-se la relació, hauran de comunicar un correu electrònic a través del qual prefereixen rebre els avisos relacionats amb la posada a disposició de notificacions electròniques, d'acord amb el que estableix l'article 6.

3.- Les persones físiques o entitats no incloses en cap dels epígrafs de l'apartat anterior podran sol·licitar, si és del seu interès, comunicar-se amb l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms a través de mitjans electrònics.

4.- En cap cas s'efectuaran per mitjans electrònics les notificacions següents:

- Aquelles en les quals l'acte que es notifica vagi acompanyat d'elements que no siguin susceptibles de conversió en format electrònic.
- Les que continguin mitjans de pagament a favor de les persones, com ara xecs.

5.- L'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms posaran els mitjans necessaris, mitjançant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, perquè les persones obligades a rebre les notificacions per mitjans electrònics, puguin accedir al seu contingut durant l'horari d'atenció al públic.

TÍTOL II

Ús de les comunicacions i notificacions electròniques

3. Comunicació electrònica

1.- L'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms potenciaran l'ús de les comunicacions electròniques per informar les persones interessades de les actuacions que siguin del seu interès i per a les quals la normativa vigent no requereixi la pràctica de notificació administrativa.

2.- S'utilitzarà la via telemàtica per comunicar-se amb tots els col·lectius identificats a l'article 2.2 d'aquest reglament.

3.- El canal preferit de comunicació electrònica amb les persones que no formen part del personal de l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms serà la via electrònica.

4.- Per a les comunicacions amb les persones que integren el personal de l'Ajuntament d'Olot, s'utilitzarà el correu electrònic personal proporcionat per l'Ajuntament d'Olot (@olot.cat), complementat amb l'emissió d'avisos i notícies a través dels entorns informàtics de l'Ajuntament d'Olot.

4. Notificació electrònica

1.- L'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms hauran d'usar mecanismes de notificació electrònica per practicar notificacions administratives als col·lectius identificats en l'article 2, subapartats 2 i 3.

2.- La notificació electrònica a persones que no formen part del personal de l'Ajuntament d'Olot i dels seus organismes autònoms es farà utilitzant l'e-NOTUM. L'e-NOTUM és un servei del Consorci AOC que permet realitzar notificacions i comunicacions d'actes administratius per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent.

3.- La notificació electrònica al personal de l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms es practicarà utilitzant l'e-NOTUM, segons descriu l'article 5 d'aquesta norma de posada en funcionament.

4.- En tot cas, els sistemes que s'utilitzen hauran de complir amb els requisits que estableix la legislació vigent per a la notificació electrònica, i en particular:

- Acreditar la data i l'hora en què es produeix la posada en disposició de la persona interessada de l'acte objecte de notificació.
- Possibilitar l'accés permanent de les persones interessades a l'adreça electrònica corresponent, a través d'una seu electrònica o de qualsevol altra via.
- Acreditar la data i l'hora d'accés al seu contingut.
- Disposar de mecanismes d'autenticació per garantir-ne l'ús exclusiu i la identitat de l'usuari o usuària.

5. Procediment de la notificació electrònica

1.- L'Ajuntament d'Olot desplegarà el sistema de notificació e-Notum del Consorci AOC que compleixi amb els requisits que estableix la legislació vigent, d'acord amb el que disposa l'article 4.4.

2.- Quan hi hagi una notificació pendent de lectura, la persona interessada rebrà un avís. Aquest avís permetrà accedir

directament a la bústia de notificacions.

3.- L'usuari o usuària també podrà accedir a la bústia de notificacions a través de la seu electrònica de l'Ajuntament d'Olot i tindrà accés a totes les notificacions que hagi rebut en el passat per aquest canal.

4.- El sistema permetrà deixar constància del moment en què es carrega la notificació, el moment en què l'usuari o usuària rep l'avís i el moment en què s'accedeix al contingut de la notificació.

5.- La notificació es tindrà per practicada quan la persona accedeixi al contingut, o quan, sense haver-hi accedit, hagin transcorregut deu dies naturals des que va ser posada a disposició.

6.- D'acord amb el que preveu l'article 14.2.i) de la Llei 39/2015, d' 1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, el personal de les administracions públiques està obligat a relacionar-se amb l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms telemàticament i, per tant, a acceptar la notificació telemàtica, en relació amb les actuacions que duguin a terme en la seva condició d'empleats públics.

6. Notificació electrònica a empreses i entitats amb qui es relacionin l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms

Les persones jurídiques estan obligades, en virtut del que estableix l'article 14.2 e) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, a acceptar les comunicacions i notificacions de l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms per canals telemàtics.

Per garantir l'efectivitat de les notificacions practicades per aquests mitjans, l'Ajuntament d'Olot oferirà a les entitats amb qui es relacioni un canal a través del qual puguin facilitar les dades sobre la manera com prefereixen rebre els avisos de posada a la disposició de les notificacions, segons les tecnologies que s'estimin més en cada moment.

Preferiblement, la designació del mitjà per rebre els avisos es farà en el moment d'establir-se inicialment la relació amb l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms.

- a) En el cas de licitadors i proveïdors, en el moment de la presentació de les ofertes.
- b) En el cas d'entitats col·laboradores, en el moment d'inici de l'expedient i prèviament a la signatura del conveni de col·laboració.

7. Notificacions edictals

La publicació en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament d'Olot de les notificacions edictals previstes a l'article 44 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, en els supòsits d'interessats desconeguts, quan s'ignora el lloc o mitjà de notificació, quan existeix impossibilitat de practicar-la, quan hi ha pluralitat de destinataris, així com el cas de procediments selectius o de concurrència competitiva, es farà en el tauler d'edictes electrònic regulat per la norma de posada en funcionament de la Seu Electrònica, Tauler d'edictes electrònic i Registre electrònic de l'Ajuntament d'Olot (BOP núm. 238-15 desembre de 2016).

En el supòsit de procediments selectius o de concurrència competitiva, caldrà indicar en la convocatòria que les successives notificacions s'efectuaran per mitjà de la publicació en el tauler d'edictes electrònic.

No tindran validesa les publicacions que es portin a terme en altres llocs.

8. Accés a les notificacions electròniques

Després de rebre un correu electrònic o un avís al telèfon mòbil en què se l'avisava de la data i hora en què la notificació està disponible a l'e-NOTUM, la persona interessada podrà accedir a les notificacions electròniques de l'Ajuntament d'Olot i dels seus organismes autònoms a través de l'adreça electrònica de la seu: <https://www.seu.cat/olot/>

L'accés a les notificacions electròniques requerirà l'acreditació de la identitat del ciutadà o ciutadana mitjançant:

- a) Certificat digital reconegut per l'Agència Catalana de Certificació (CatCERT).
- b) Paraula de pas d'un sol ús, que s'enviarà a l'adreça de correu electrònic i al dispositiu mòbil indicat en la sol·licitud.

La notificació electrònica s'entendrà practicada, a tots els efectes legals, en el moment en què s'accedeixi al contingut, sempre que quedi constància d'aquest accés.

9. Acreditació de la identitat

D'acord amb l'Ordenança de l'administració electrònica de l'Ajuntament d'Olot (BOP núm. 159-17 d'agost de 2012), es publicarà a la seu electrònica la relació de sistemes de signatura electrònica admesos en les relacions de l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms amb els ciutadans i les ciutadanes.

En el supòsit que les persones físiques no disposin dels sistemes d'acreditació digital de la identitat, l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms, mitjançant l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) informarà dels tràmits per disposar-ne.

10. Requisit de disposar d'una adreça de correu electrònic o de telèfon mòbil per rebre notificacions electròniques

Qualsevol persona física o jurídica, per tal de poder rebre notificacions electròniques, haurà de disposar obligatòriament d'una adreça de correu electrònic o d'un telèfon mòbil per rebre, mitjançant correu electrònic o servei de missatgeria curta, respectivament, l'avís que l'informi de la posada en disposició de la notificació electrònica, i l'haurà de comunicar a l'Ajuntament.

En els supòsits de les persones obligades a la notificació electrònica, l'Ajuntament podrà utilitzar l'adreça de correu electrònic de la qual tingui constància.

No obstant, és responsabilitat de la persona interessada accedir al contingut de la notificació electrònica. L'avís de la posada en disposició de la notificació electrònica, és merament informatiu i no té caràcter de notificació formal. L'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms no són responsables dels perjudicis que es puguin causar quan, per motius tècnics, l'avís per aquests mitjans no arribi a la persona interessada.

En tot cas, la notificació electrònica es considerarà practicada a tots els efectes legals, d'acord amb el que preveu l'article 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, quan s'acrediti la posada a disposició de la persona interessada del contingut de la notificació i l'accés al seu contingut, sense la necessitat que la persona interessada rebi cap avís.

11. Sistema de notificacions electròniques

El sistema de notificacions electròniques de l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms acredita la data i l'hora de posada a disposició de la notificació, la data i l'hora de l'accés al contingut de l'acte notificat per part de la interessada, així com qualsevol causa tècnica que impossibiliti alguna de les circumstàncies anteriors.

Quan hi hagi constància de la posada a disposició de la persona interessada de la notificació electrònica i transcorrin deu dies naturals sense que s'accedeixi al seu contingut, s'entendrà que la notificació ha estat rebutjada als efectes previstos a l'article 43.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, excepte que d'ofici o a instància de la interessada es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accés a la notificació electrònica. D'acord amb aquest mateix article de la Llei 39/2015, l'accés electrònic per part de les persones interessades al contingut de les actuacions administratives corresponent, sempre que en quedi constància, produirà els efectes propis de la notificació per compareixença.

12. Registre General de les notificacions electròniques

Les notificacions electròniques emeses i rebudes per l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms hauran d'ésser registrades en el seu registre electrònic, regulat en la norma de posada en funcionament de la Seu Electrònica, Tauler d'Edictes Electrònic i Registre Electrònic de l'Ajuntament d'Olot (BOP núm. 238-15 de desembre de 2016).

La notificació electrònica contindrà annexat el document que es notifica, prèviament signat electrònicament i amb un codi segur de verificació vinculat al document que permeti la comprovació de la integritat del document, mitjançant l'accés a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olot.

La còpia en paper del document annex també serà vàlida, sense la necessitat de cap signatura habilitada de forma manuscrita, sempre que incorpori aquest codi segur de verificació vinculat al document.

13. Disponibilitat

El sistema de notificacions electròniques estarà disponible tots els dies de l'any i durant les vint-i-quatre hores del dia.

Quan, per raons tècniques es prevegi que el sistema de notificacions electròniques no pugui estar operatiu s'anunciarà amb el màxim d'antelació possible a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olot i pels canals alternatius de consulta que existeixin, per part del Departament d'Informàtica de l'Ajuntament d'Olot.

Les notificacions electròniques es podran consultar des dels terminals instal·lats o que s'instal·lin a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament d'Olot o a altres dependències de l'Ajuntament d'Olot i a les seus dels organismes autònoms que es determinin.

En tot cas, es garantirà l'accés de tothom i l'ajut necessari per consultar les notificacions de manera efectiva.

14. Responsabilitat

L'Ajuntament d'Olot respondrà davant dels usuaris quan, com a conseqüència del funcionament normal o anormal del servei de notificació electrònica, es causi una lesió als seus béns i drets, excepte casos de força major o de danys que els usuaris tinguin el deure jurídic de suportar d'acord amb la llei.

No obstant, quan l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms utilitzin aplicacions o serveis proporcionats per altres administracions públiques, l'administració prestadora del servei, segons les condicions reguladores específiques, respondrà

dels danys causats a tercers.

Així mateix, quan l'Ajuntament d'Olot i el seus organismes autònoms contractin determinades tasques relatives al servei de notificació electrònica, l'empresa contractada, segons els termes establerts a la legislació de contractes del sector públic, respondrà dels danys causats a tercers.

En tot cas, l'Ajuntament d'Olot i els seus organismes autònoms assumeixen la responsabilitat respecte de la integritat, la veracitat i l'actualització de la informació que contenen les notificacions i altres comunicacions electròniques.

La gestió tecnològica, el manteniment, la seguretat i la disponibilitat del sistema de notificacions electròniques serà competència del Departament d'Informàtica de l'Ajuntament d'Olot, llevat que aquesta correspongui a una altra administració pública per utilitzar-se l'aplicació o servei que aquesta proporcioni.

Disposició transitòria primera. Posada en marxa

Els diferents elements que integren la notificació electrònica entraran en funcionament de manera gradual en tant que es posin en marxa els sistemes i les tecnologies corresponents que han de donar-hi suport.

Disposició derogatòria única

Queden derogades les normes de rang igual o inferior emanades de l'Alcaldia i de la Junta de Govern Local en tot allò que contradigui el que disposa aquesta norma de posada en funcionament o que s'hi oposin.

Disposició final única. Entrada en vigor

Una vegada aprovada pel Ple, aquesta normativa entrarà en vigor l'endemà de publicar-se al BOPG.

Disposició addicional única. Adequació per canvis tecnològics i d'operativitat

Correspon a l'Alcaldia l'aprovació de les adequacions i actualitzacions del funcionament que siguin necessàries per garantir la disponibilitat i que tinguin caràcter puntual derivades de canvis tecnològics i d'operativitat, així com les interpretacions d'aquest reglament.

No requereixen aquesta aprovació els canvis que siguin necessaris per a la seva actualització d'acord amb l'avanç de la tècnica, les millores en la seguretat o el disseny.

Si les modificacions són substancials i afecten les característiques generals de definició, funcionament i procediment, la competència per a l'aprovació correspon al Ple, en aplicació del vigent procediment legal previst per a l'aprovació d'ordenances i reglaments dels ens locals.

ANUNCIS DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL**AJUNTAMENTS****AJUNTAMENT D'OLOT**

ANUNCI sobre aprovació definitiva de la posada en funcionament de la notificació electrònica (exp. SG112018000001).

(ref. X2018004014)

De conformitat amb el que disposa l'article 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, s'anuncia als efectes legals oportuns que en el Butlletí Oficial de la Província de Girona, número 93, de 15 de maig de 2018, s'ha publicat anunci d'aprovació definitiva de la posada en funcionament de la notificació electrònica, així com el text íntegre de la normativa corresponent.

Olot, 15 de maig de 2018

Josep Maria Corominas i Barnadas

Alcalde

(18.136.014)