

Núm. 4.407

**AJUNTAMENT
D'OLOT***Edicte*

El Ple de l'Ajuntament en sessió celebrada el 29 de març d'enguany, acordà l'aprovació definitiva de l'Ordenança reguladora dels serveis funeraris d'Olot, donat que fou sotmesa a informació pública i les alegacions presentades foren resoltes. El text definitiu es transcriu íntegrament a continuació.

Olot, 3 d'abril de 2001.— L'Alcalde.
Signat: Lluís Sacrest Villegas

**ORDENANÇA REGULADORA DELS
SERVEIS FUNERARIS DEL MUNICIPI
D'OLOT****TÍTOL PRIMER
NORMES GENERALS****CAPÍTOL I
DIRECTRIUS GENERALS A QUÈ
RESTEN SOTMESOS ELS SERVEIS
FUNERARIS****Article 1**

Resta sotmès a la present ordenança l'exercici de qualsevol activitat que tingui per finalitat prestar serveis funeraris en el municipi d'Olot (en endavant, "municipi").

Article 2

Atès allò que disposa l'article 1.1 de la Llei del Parlament de Catalunya 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (en endavant, "LSF"), les activitats funeràries contemplades a la present ordenança tindran la condició de servei essencial d'interès general sotmès als principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat i respecte dels drets dels usuaris.

Article 3

Els serveis funeraris podran ser prestats simultàniament, i en règim de lliure concurrència, per aquest Ajuntament (en endavant "Ajuntament"), en qualsevol de les formes de gestió previstes per la normativa vigent i per empreses privades degudament autoritzades per l'Ajuntament.

Article 4

1. L'Ajuntament és l'Administració competent en matèria de serveis funeraris i és el responsable de garantir-ne

l'existència i la prestació a tota la col·lectivitat local. Fruit d'aquesta responsabilitat, la corporació municipal té les obligacions mínimes següents:

a) Vetllar perquè les empreses funeràries de titularitat privada prestin els seus serveis sota les condicions i amb l'abast que assenyalen la LSF i la present ordenança, adoptant, a aquests efectes, totes les mesures legals i reglamentàries que es considerin necessàries o adequades, especialment quan es tracti de preservar o restablir els drets dels usuaris.

b) Suplir el sector privat en la prestació dels serveis funeraris si no existeixen empreses privades que prestin aquests serveis en el municipi.

c) Garantir el respecte integral envers els drets dels usuaris dels serveis funeraris.

2. Més enllà d'acomplir les seves obligacions mínimes en la matèria, l'Ajuntament podrà prestar tot tipus de serveis funeraris en règim de lliure concurrència amb el sector privat. Els serveis funeraris de titularitat municipal gaudiran de la condició de servei públic a tots els efectes, i les activitats derivades dels mateixos es consideraran com a pròpies de l'Ajuntament.

3. La gestió dels serveis funeraris pot ésser exercida per l'Ajuntament, a través de qualsevol dels mitjans i formes de gestió de serveis públics que estableix la legislació de règim local, per mitjà d'una mancomunitat o d'un consorci, o en conveni o acord de delegació d'encàrrec de gestió amb altres Administracions Públiques.

4. Als efectes d'aquesta Ordenança es considera "domicili mortuori" el lloc on roman el cadàver fins al moment de ser conduït cap a la seva destinació final, incloses les sales de vetlla.

5. Les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris podran condicionar la prestació efectiva dels serveis que els siguin requerits al compromís de pagament de les despeses corresponents, subscrits per algun familiar del finat. Malgrat això, les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris no podran fer ús d'aquesta facultat, quan es tracti de prestar serveis funeraris en algun dels supòsits contemplats a l'article 17.

Article 5

Els particulars podran prestar els serveis funeraris en règim de lliure concurrència, prèvia autorització de l'Ajuntament. L'Ajuntament concedirà les llicències o autoritzacions de referència a tots els sol·licitants que reunixin els requisits exigits per aquesta Ordenança i acreditin disposar dels mitjans necessaris per prestar adequadament els serveis funeraris.

Article 6

Els serveis funeraris restaran sotmesos en tot cas a la LSF i, de forma especial, a la normativa estatal i autonòmica en matèria de cementiris, policia sanitària mortuòria, extracció d'òrgans, llibertat de cultes i protecció de consumidors i usuaris.

Article 7

Els serveis funeraris es prestaran amb escrupolós respecte i observança dels principis, drets i llibertats constitucionals.

Article 8

Els preceptes d'aquesta Ordenança que, per sistemàtica normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entén que són automàticament modificats en el moment en què es produeixi la revisió de la dita legislació. En el supòsit de modificació de la legislació estatal o autonòmica, continuaran essent vigents els preceptes d'aquesta disposició reglamentària que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb els seus preceptes de la legislació de referència, mentre no hi hagi adaptació expressa de l'ordenança.

**CAPÍTOL 2
DE L'ABAST DELS SERVEIS
FUNERARIS****Article 9**

Als efectes de la present ordenança tindran la consideració de serveis funeraris tots aquells la prestació dels quals vingui determinada per la mort d'una persona i la consegüent inhumació o incineració del cadàver.

Article 10

La gestió dels serveis funeraris comprendrà la realització de tots els actes, tràmits i diligències que siguin pertinents des que es produeixi la defunció fins al dipòsit del cadàver a la tomba o al crematori, sens perjudici que puguin abastar, alhora qualsevol altre acte de caràcter sumptuari que els interessats vulguin concertar de forma complementària.

Article 11

1. Es consideren, en tot cas, activitats o serveis funeraris de prestació inexcusable les funcions següents:

a) Informar i assessorar sobre el contingut, condicions i abast dels esmentats serveis.

b) Subministrar el fèretre — que ha de tenir les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti — i urnes cineràries i de restes, si escau.

c) Fer les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, col·locar-lo en

el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat.

d) Fer la gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.

e) Prestar els serveis de tanatori en condicions físiques adequades per a la vetlla.

2. Quan ho sol·licitin els familiars del difunt i l'empresa o entitat prestadora de serveis funeraris estigui en disposició de fer-ho, els serveis funeraris podran abastar altres funcions o activitats complementàries d'acord amb els costums locals.

3. Les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris hauran d'efectuar les pràctiques en el cadàver que siguin indispensables per tal de poder acomplir les funcions enumerades a les lletres b) i c) de l'apartat 1.

Article 12

L'activitat consistent en la prestació del sector privat dels serveis funeraris esmentats en els anteriors preceptes haurà de venir precedida per la concessió de la preceptiva autorització municipal.

CAPÍTOL 3 CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS SERVEIS FUNERARIS

Article 13

La prestació de serveis funeraris haurà de dur-se a terme amb plena observança de les directrius generals següents:

a) Continuitat dels serveis, que exigirà prestar-los amb caràcter permanent i ininterromput les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, sense perjudici de la determinació d'un horari d'atenció al públic en la forma regulada per l'article 21.C.d d'aquesta Ordenança.

b) Regularitat dels serveis, que exigirà prestar-los de forma normal i puntual i amb els mitjans personals i materials necessaris, exigits per aquesta ordenança.

c) Universalitat i generalitat dels serveis, que exigirà prestar-los a tots els cadàvers i despulles. La prestació s'ajustarà a la pompa que la part interessada determini, llevat que es tracti de serveis gratuïts o bonificats.

d) Equipat de les facturacions conforme a les tarifes establertes i segons la pompa decidida pels interessats.

e) Gratuïtat de tarifes del servei envers aquelles persones que determini prèviament l'Ajuntament, per manca o insuficiència de mitjans econòmics o

quan així ho disposi l'autoritat judicial, d'acord amb les condicions i requisits previstos a l'article 17 d'aquesta ordenança.

f) Els serveis municipals, les empreses privades de serveis funeraris i el personal que en depèn, han de relacionar-se amb les persones que sol·licitin les prestacions que contempla aquesta ordenança amb l'atenció i el respecte que són propis.

g) Els serveis mortuòris es contractaran i prestaran observant les prescripcions de la legislació sobre defensa dels consumidors i usuaris, quedant absolutament proscriutes, entre d'altres, les pràctiques capcioses tendents a contractar prestacions no desitjades per l'interessat, aprofitant la situació del dol.

h) El subministrament de taüts i urnes cineràries s'efectuarà a la casa mortuòria, a les sales de vetlla o al dipòsit corresponent.

i) Els taüts i urnes cineràries han de reunir les condicions que assenyalen les normes de policia sanitària mortuòria en vigor.

j) El material funerari utilitzat ha de ser adequadament desinfectat després de cada servei.

k) Dins del terme municipal no s'efectuaran conduccions de cadàvers a mà o pes de braços per la via pública, llevat de casos excepcionals, degudament justificats, que requeriran l'autorització prèvia de l'Ajuntament.

l) La utilització de fèretres especials serà obligatòria per a la conducció de cadàvers en aquells supòsits en què així ho prevegi la legislació vigent.

Article 14

Les empreses de serveis funeraris hauran de comptar, com a mínim, amb els mitjans personals i materials que preveuen la legislació vigent i aquesta ordenança. El personal haurà de tenir la formació adequada.

Article 15

1. Els serveis funeraris de titularitat municipal es regiran per la present ordenança i per la reglamentació que, en el seu cas, pugui aprovar l'Ajuntament en establir els dits serveis o modificar les seves característiques. Tanmateix els articles 5, 12, 21, lletres A) i B) 22, 24, lletres k), 28, 29, 31 a 56, disposicions transitòries 1a i 2a, i disposicions addicionals 1a i 2a en cap cas seran d'aplicació als serveis funeraris municipals gestionats directament. Aquests mateixos preceptes seran d'aplicació als serveis funeraris de titularitat municipal gestionats directament quan això no resulti incompatible amb la naturalesa i règim jurídic del contracte de gestió de serveis.

2. En qualsevol cas, el contracte

administratiu de gestió de serveis funeraris portarà implícites les autoritzacions municipals de tot ordre que siguin procedents.

CAPÍTOL 4

RÈGIM TARIFARI DELS SERVEIS FUNERARIS I GARANTIES DEL PRINCIPÍ D'UNIVERSALITAT

Article 16

1. Les tarifes dels serveis funeraris gestionats directament en règim de dret públic per l'Ajuntament, seran aprovades per la Corporació municipal de conformitat amb allò que preveu la legislació reguladora de les Hisendes Locals envers les prestacions patrimonials no voluntàries de caràcter públic.

2. Les tarifes o preus de la resta de serveis funeraris de titularitat municipal, seran autoritzades per la Corporació municipal, d'ofici o a proposta de l'ens o empresa gestora.

3. Les tarifes o preus dels serveis funeraris de titularitat privada seran fixades lliurement per les pròpies empreses autoritzades. Aquestes empreses hauran de dipositar a l'Ajuntament, a efectes informatius, informació actualitzada sobre prestacions i preus a aplicar, un mes abans que aquests últims o llurs modificacions hagin d'entrar en vigor.

4. En qualsevol cas, les empreses que gestionin serveis funeraris per qualsevol títol, resten obligades a tenir, en un lloc visible i a disposició del públic, una relació detallada de tarifes o preus en vigor. Aquesta obligació abastarà també els serveis funeraris gestionats directament pel propi Ajuntament.

Article 17

1. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat i d'accés als serveis funeraris, les empreses funeràries autoritzades per l'Ajuntament tenen l'obligació, a instàncies de la Corporació municipal, de prestar aquests serveis de forma gratuïta a les persones que ho requereixin per manca o insuficiència de mitjans econòmics. En cap cas es podrà denegar la prestació dels serveis funeraris.

2. Les persones amb dret a rebre els serveis funeraris de forma gratuïta per manca o insuficiència de mitjans econòmics, seran aquelles que determini l'Ajuntament, previ informe dels serveis socials municipals.

3. Per tal de ser beneficiari dels serveis gratuïts en els termes de l'apartat anterior, caldrà que els interessats acreditin que no es troben en disposició de procurar-se mitjans econòmics suficients i que el domicili mortuori de les persones difuntes radica en aquest municipi.

4. Els serveis es prestaran a qualsevol persona quan així ho disposi l'autoritat judicial. L'Ajuntament determinarà en aquests casos si la prestació ha de ser gratuïta o bonificada.

Article 18

1. Els serveis prestats per les empreses de serveis funeraris, de forma gratuïta, atès allò que disposa l'article anterior, gaudiran d'un nivell mínim de qualitat que garanteixi la dignitat del sepeli, d'acord amb els costums locals.

2. L'execució material de les prestacions forçoses que contempla l'article 17 es farà efectiva de la forma següent:

a) Quan els serveis funeraris siguin prestats per una única empresa, aquesta serà l'encarregada d'assumir les dites prestacions i el seu corresponent cost.

b) Quan siguin més d'una les empreses funeràries existents, totes elles assumiran les prestacions forçoses de referència, de forma successiva, per l'ordre d'antiguitat que determini la data d'establiment de cadascuna d'elles en el municipi. Tanmateix, les empreses funeràries podran establir, de comú acord, un règim diferent que haurà de ser autoritzat per l'Ajuntament.

3. Als efectes de l'apartat 2, els serveis funeraris de titularitat municipal tindran la condició d'empresa funerària.

4. L'Ajuntament haurà de garantir i gestionar les prestacions forçoses que contempla l'article 17 quan el municipi no compti amb cap empresa de serveis funeraris.

5. No obstant allò que preveuen els apartats anterior, l'Ajuntament podrà contractar amb una empresa o grups d'empreses, les prestacions gratuïtes que contempla l'article 17.

Article 19

1. El cost econòmic de les prestacions forçoses previstes a l'article 17 ha d'ésser distribuït per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que hagin estat autoritzades per operar en el terme municipal, siguin quina sigui la forma en què es garanteixin o gestionin les dites prestacions.

2. Als anteriors efectes, els serveis funeraris que estableixi l'Ajuntament tindran la condició d'empresa funerària, sigui quina sigui la seva forma de gestió.

3. El cost econòmic de les prestacions forçoses que preveu l'article 17 serà distribuït per l'ajuntament entre les empreses i entitats esmentades als apartats 1 i 2 anteriors, en el seu cas, en proporció a la facturació de cadascuna d'elles.

4. La negativa de les empreses funeràries a efectuar les prestacions forçoses contemplades al present article, donarà lloc a les actuacions següents:

4.1 L'assumpció de la prestació per part de l'Ajuntament, directament o a través d'uns tercers.

4.2 L'adopció de les mesures sancionadores que contempla la present ordenança així com la revocació de les llicències i autoritzacions municipals corresponents si és el cas.

TÍTOL SEGON DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'EXERCICI DE LES ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS PER PART DEL SECTOR PRIVAT

CAPÍTOL I REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DE LES EMPRESES PRESTADORES DE SERVEIS FUNERARIS

Article 20

1. Els empresaris o les empreses funeràries privades que vulguin establir-se en el municipi estaran obligades a prestar, almenys i de forma simultània, els serveis funeraris bàsics que descriu aquesta ordenança a l'article 11, apartats 1 i 3.

2. El que preveu l'apartat 1 s'entendrà sens perjudici d'allò que contemplen la Disposició Addicional 7a i les previsions transitòries de la present ordenança.

Article 21

Els empresaris o les empreses funeràries privades que vulguin prestar els seus serveis en el municipi, abans d'iniciar les seves activitats hauran d'haver acreditat l'acompliment dels requisits següents:

A) Solvència tècnico-empresarial. Experiència

1. Acreditar una experiència mínima de cinc anys en l'activitat de prestació dels serveis funeraris.

2. En el cas d'empreses de nova creació o d'empresa la vida de la qual sigui inferior a cinc anys, aquesta experiència quedarà suficientment acreditada si l'accionista amb major percentatge de capital social de l'entitat, o algun dels administradors de la mateixa, acrediten comptar amb l'experiència mínima a que es refereix el paràgraf anterior.

B) Solvència financera

Les empreses societàries hauran d'acreditar uns recursos propis mínims de 6.000.000 de pessetes.

Quant a la resta d'empreses la diferència entre l'actiu i el passiu del negoci no podrà ser inferior a la xifra indicada al paràgraf anterior.

En tots els supòsits, la justificació de la solvència empresarial haurà de venir avalada, a més, amb l'aportació o acreditació:

-d'una còpia dels comptes anuals de

la societat corresponents a l'últim exercici, elaborats d'acord amb la normativa vigent i dipositats al Registre Mercantil.

-d'un informe emès per un facultatiu competent o per una entitat financera.

-d'una fiança o garantia que caldrà dipositar a la Caixa de l'Ajuntament, per un import de 2.000.000 de pessetes. Aquesta garantia tindrà per finalitat assegurar el compliment, per part de les empreses funeràries, dels deures i obligacions derivats de la present disposició general, i molt especialment del manteniment i respecte, per part d'aqueixes, de les condicions sanitàries, del principi de continuïtat dels serveis i del respecte dels drets dels usuaris definits per aquesta ordenança i per la resta de normes aplicables. La garantia o fiança respondrà, en qualsevol cas, als conceptes següents:

a) El cost dels serveis funeraris de prestació forçosa contemplats als articles 17, 18 i 19, quan les empreses es neguin a prestar-los.

b) Les sancions que es poden imposar a les empreses, d'acord amb les previsions dels articles 12 i 13 LSF i del Títol cinquè de la present ordenança.

c) El valor de la confiscació, que es pot decretar en els casos que una empresa autoritzada a operar en el municipi deixi de prestar el servei abans que li sigui acceptada la renúncia a l'autorització.

La fiança o garantia es podrà constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació de contractació de les Administracions Públiques.

En tot allò que no prevegi aquesta ordenança, les fiances i garanties es regiran per la normativa esmentada al paràgraf anterior.

La fiança o garantia no podrà ser retornada o cancel·lada mentre sigui vigent la llicència o autorització municipal. En cap cas podrà ser retornada o cancel·lada si s'està tramitant un expedient a l'empresa funerària per la comissió d'alguna infracció de les previstes a la LSF o en aquesta ordenança, o bé si es tracta d'un expedient susceptible de generar, de forma directa o subsidiària, responsabilitats pecuniàries per a l'empresa afectada.

L'import de les fiances o garanties haurà de ser reajustat o reposat per les empreses quan es doni el cas.

Cada dos anys naturals, les empreses hauran d'ajustar les fiances i garanties a les variacions que hagi experimentat l'índex de preus al consum des de la data de constitució, o des de la data del darrer reajustament.

L'Ajuntament podrà concertar amb les associacions empresarials del ram la constitució o dipòsit de garanties globals, que substituiran les garanties o fiances individuals de les empreses funeràries

associades, les quals, no obstant això, hauran de constituir garantia individual si deixen de pertànyer a l'associació corresponent.

C) Establiment o tanatori

S'haurà de disposar de tanatori dins el terme municipal. Aquest establiment haurà d'incloure les següents instal·lacions fixes:

a) Sales de vetlla

-El número de sales de vetlla no podrà ser inferior a 1 per cada 15.000 habitants.

-Cada Sala de vetlla disposarà de dos espais diferents: un per a la família i proparents; i un altre per al túmul-frigorífic on s'exposi el cadàver, que comptarà amb els dispositius necessaris perquè es mantingui a una temperatura màxima de 7^o C.

-Les sales de vetlla tindran una superfície mínima de 20 m² cadascuna.

-Les sales de vetlla estaran subjectes a un règim horari de visites i presència de familiars i podran estar tancades entre les 21:00 h. i les 10:00 h. del matí.

b) Zona de treball

-Independència de les sales de vetlla. Estarà integrada per almenys: una sala per a la realització dels treballs de tanatopraxis i dipòsit de cadàvers; i una altra per a la manipulació de fèretres i altre material funerari.

-En el dipòsit de cadàvers d'ubicaran els armaris frigorífics, amb capacitat mínima per a 2 cossos.

c) Magatzem de fèretres

Amb capacitat per emmagatzemar una reserva mínima de 30 dies de funcionament, amb un mínim de 50 unitats.

d) Dependències d'atenció al públic i serveis comuns

-Disposaran almenys de recepció, oficina administrativa i lavabos. També disposaran d'una sala d'espera d'ús comú propera a les sales de vetlla.

-Les dependències d'atenció al públic estaran obertes durant un horari suficient amb un mínim de 8 hores repartides entre matí i tarda, per tal d'atendre i contractar els serveis demanats pels usuaris.

e) Local per a la guarda de vehicles

-Suficient per allotjar tots els vehicles afectes a la prestació de serveis funeraris que posseeixi l'empresa.

-Haurà de disposar dels mitjans necessaris per al rentat i desinfecció dels vehicles.

-En cap cas podran allotjar-se en aquest local vehicles privats diferents als dels serveis funeraris de l'empresa.

f) Estacionament per a vehicles de visitants

Amb una capacitat mínima per a 3 vehicles per cada sala de vetlla que tingui l'establiment, sens perjudici d'allò que preveu la Disposició Addicional setena.

g) Altres característiques

L'entrada i conducció de cadàvers es farà de manera reservada i per accessos diferents dels que utilitzen les persones usuàries.

D) Vehicles

L'empresa disposarà de vehicles aptes per a la conducció i trasllat de cadàvers, ajustats als següents requisits:

- El seu número serà com a mínim d'1. Si només es disposa d'un vehicle caldrà aportar document de compromís amb una altra funerària de la província per cobrir el servei en cas d'avaria.

- Els anteriors vehicles hauran d'estar condicionats per complir la seva funció. Hauran d'estar proveïts de llicències i autoritzacions, conforme estableix la present ordenança i les disposicions legals en vigor.

- A més es disposarà almenys d'un vehicle tipus furgó, tancat, per al repartiment de fèretres, taules i altres materials i pels serveis judicials.

- Els vehicles de transport funerari hauran d'estar degudament carrossats i equipats reglamentàriament i en perfectes condicions de funcionament, estat i revisió.

E) Fèretres

L'empresa disposarà de les reserves mínimes a què es refereix la lletra c) de l'apartat C) d'aquest article.

Els fèretres s'ajustaran en les seves característiques al que estableix la reglamentació de la policia sanitària mortuòria.

En qualsevol cas, l'empresa complirà amb les següents condicions:

-Disposarà de fèretres comuns, com de fèretres per a trasllats i fèretres especials adaptats a la normativa vigent.

-Disposarà de fèretres de mesures compreses entre els 1,70 i els 2,00 metres de llarg, amb variació de 0,10 metres.

-Almenys el 5% dels fèretres en reserva seran de mesures especials, inclosos els models infantils.

-Disposarà, alhora, de caixes de restes i urnes cineràries.

F) Altres mitjans materials

Es disposarà també dels mitjans necessaris per a la desinfecció de vehicles, estris, robes i altre material funerari.

G) Mitjans personals

Els mitjans personals de les empreses funeràries seran proporcionals a les instal·lacions i altres mitjans materials d'aquestes, i hauran de complir en tot cas els següents mínims:

a) Conducció i càrrega

-Es disposarà d'1 treballador com a mínim per a aquestes funcions.

b) Administració i contractació

- Es disposarà d'1 treballador com a mínim.

- En qualsevol cas, l'empresa comptarà amb el personal directiu i administra-

tiu necessari per atendre als usuaris del servei durant les 24 hores del dia. L'empresa haurà de garantir les possibles suplències en cas de vacant per malalties, vacances o d'altres.

-Si el tanatori disposés de més d'una planta, les plantes superiors a la planta baixa estaran afectes en la seva totalitat a la prestació de l'activitat funerària de l'empresa. Tot això, sens perjudici d'allò que preveu la Disposició Transitòria segona.

-Tots els treballadors de les empreses que prestin serveis dins del terme municipal hauran de tenir una formació acreditada i adequada per a la prestació dels serveis i estar donats d'alta en el Règim General de la Seguretat Social; estaran convenientment identificats, disposaran de vestuari i material de treball adequat i totes les seves robes i efectes no rebutjables hauran de ser rentats i desinfectats periòdicament.

- Les empreses autoritzades per prestar serveis funeraris dins del terme municipal queden obligades al compliment de les disposicions vigents en matèria sanitària, administrativa i judicial.

En cas de disposar del nombre mínim de mitjans personals caldrà tenir previst les suplències en cas de malaltia, vacances, o d'altres del personal efectiu.

Article 22

Atès allò que disposa l'article 5.1.b) de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, les entitats asseguradores no podran exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris. Tanmateix, aquesta prohibició no impedirà que aquestes entitats col·laborin amb empreses funeràries per a la distribució de llurs serveis.

CAPÍTOL 2

DRETS I DEURES DE LES EMPRESSES DE SERVEIS FUNERARIS, RELACIONS AMB ELS USUARIS I DRETS DELS MATEIXOS

Article 23

Les empreses de serveis funeraris tenen els drets següents:

a) Exercir les seves activitats en els termes i condicions que preveu aquesta ordenança.

b) Percebre els preus fixats com a contraprestació als seus serveis.

c) Utilitzar les vies públiques i accedir i utilitzar les instal·lacions funeràries de titularitat municipal en els termes i condicions que fixi la reglamentació del servei.

d) La resta de drets reconeguts per l'ordenament jurídic.

Article 24

1. Les empreses que prestin els serveis funeraris que contempla aquesta ordenança assumiran els deures i obligacions següents:

a) Prestar els serveis amb la deguda diligència, rapidesa, continuïtat i qualitat i, garantir que els seus dependents i empleats guardin la màxima atenció, respecte i maneres en les relacions amb el públic i amb el servei.

b) Prestar els serveis a tota part interessada que ho requereixi, en les condicions reglamentàries i en les derivades d'aquesta ordenança.

c) Tramitar davant l'Administració municipal, en representació dels interessats, les sol·licituds de concessió de nínxols i sepultures i les autoritzacions i permisos necessaris a l'efecte, l'obtenció de la llicència d'enterrament o cremació del cadàver i la inscripció de la defunció en el Registre Civil.

d) Facilitar, de forma no capciosa als familiars de la persona finada, la informació que necessitin, i, en el seu cas, l'adquisició o contractació de vehicles d'acompanyament, fèretres, corones, recordatoris, inserció d'esqueles i prestacions similars. En cap cas es podrà condicionar les prestacions bàsiques esmentades a l'article 11, apartats 1 i 3, a la contractació d'activitats complementàries.

e) Col·laborar amb l'Administració municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.

f) Complir estrictament el Reglament del cementiri municipal, quan sigui el cas.

g) Mantenir en perfectes condicions tècniques de funcionament i de presentació i decòrum tots els vehicles que adscriu als serveis mortuoris.

-A aquests efectes, les empreses aportaran a l'Administració municipal la llista detallada de tots els vehicles adscrits, amb expressió de la marca, el model, la matrícula i l'any de matriculació.

-Tota renovació de vehicles o canvi de característiques serà posat igualment en coneixement de l'Administració municipal, dins el mes següent al del canvi o la renovació.

h) Mantenir els locals i les instal·lacions afectes als serveis en condicions de presència, conservació, netedat i sanitat, amb la dotació del personal i el material requerits.

i) Transportar els fèretres per mitjà dels empleats de l'empresa fins al lloc on hi ha el cadàver i col·locar-lo, un cop condicionat, a l'interior del fèretre.

j) Respondre en tots els ordres dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament dels serveis, tant

si han estat directament produïts per l'empresa com pel personal que en depèn.

k) Exercir directament l'activitat i no cedir o traspasar a tercers la llicència municipal.

l) Complir estrictament les directrius i tota altra disposició del dret intern o comunitari dictada envers als serveis funeraris.

m) Observar, envers els usuaris dels serveis, les obligacions derivades de la legislació sanitària i de protecció de consumidors i usuaris.

n) Informar i assessorar adequadament als usuaris i públic en general.

o) Respondre del material que subministren i del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquin.

p) Presentar amb caràcter mensual la documentació justificativa de la cotització a la Seguretat Social del personal de l'empresa, tant quota obrera com quota patronal.

q) Presentar trimestralment una memòria explicativa, amb el suport documental que calgui, relativa a l'explotació del servei amb expressió de les dades tècniques i econòmiques del mateix.

2. Els usuaris tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets següents:

a) Aquells que siguin correlatius o conseqüència necessària dels deures i obligacions legals o reglamentàries de les empreses funeràries.

b) Accedir als serveis contemplats a la present ordenança quan la defunció afecti a: les persones el domicili mortuori de les quals sigui en el mateix terme municipal, o a qualsevol altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.

c) Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.

d) Tenir accés als serveis en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca o insuficiència de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.

e) Rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.

f) Tenir accés directe al catàleg de prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores de serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions i dels preus aplicables.

g) Tenir accés als expedients d'elaboració de normes municipals d'ordenació de l'activitat funerària durant el tràmit

d'informació pública i, si cal, presentar suggeriments o al·legacions.

h) Tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.

i) Tenir la garantia de la continuïtat i regularitat de les prestacions.

j) Poder elegir lliurement l'empresa funerària d'acord amb la LSF i la present ordenança.

k) Els altres drets definits per la resta de normativa que sigui aplicable, i els reconeguts per la present ordenança.

Article 25

Les empreses funeràries han de disposar d'un catàleg que especifiqui el contingut de tots els serveis que presenten, amb indicació detallada de les característiques de tots i cadascun dels serveis i prestacions, així com els fèretres i altres elements, dels vehicles de conducció i/o trasllat i de les tarifes o preus vigents. Un exemplar d'aquest catàleg es posarà a disposició de l'Ajuntament.

Article 26

1. Les empreses funeràries han de portar un registre dels serveis prestats, amb les indicacions que pugui establir l'Administració sanitària i l'Ajuntament i, en tot cas, amb les següents:

a) Data de sol·licitud del servei i data de prestació.

b) Descripció del servei

c) Dades del peticionari i, identificació del cadàver.

d) Import total del servei (IVA inclòs)

e) Núm. de factura.

2. Les empreses de serveis funeraris hauran de tenir a disposició del públic un llibre de reclamacions diligenciats per l'Ajuntament en tots els seus folis.

Aquest llibre estarà en tot moment a disposició de l'Ajuntament que el verificarà com a mínim un cop l'any. El Secretari emetrà els certificats de les dades que hi constin.

CAPÍTOL 3
CONDUCCIÓ I TRASLLAT DE CADÀVERS

Article 27

1. L'activitat de transport, conducció i trasllat de cadàvers o de restes cadavèriques, duta a terme per les empreses de serveis funeraris amb els vehicles afectes al servei, s'ajustarà a a llò que preveu en cada moment la normativa sectorial d'aplicació en matèria de transport i sanitària, en la mesura que l'afecti i/o reguli.

2. Estaran facultades per tal de realitzar el transport de cadàvers:

a) Si el cadàver es troba en el muni-

cipi i la inhumació o incineració s'ha de practicar en el propi terme municipal; les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris que comptin amb llicència o autorització de l'Ajuntament, a elecció de l'usuari, si en són dues o més.

b) Si el cadàver es troba en el municipi, però la inhumació o incineració s'ha de practicar en un altre municipi: les empreses o entitats esmentades en la lletra a) i les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris que comptin amb llicència o autorització del municipi on s'hagi de practicar la inhumació o incineració, sempre i en tots els casos a elecció de l'usuari.

c) Si el cadàver es troba en un altre municipi, però la inhumació o incineració s'ha de realitzar a Olot, les empreses o entitats esmentades a la lletra a), i les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris que comptin amb llicència o autorització del municipi on es trobi el cadàver sempre i en tots els casos a elecció dels usuaris.

3. Llevat de calamitats o infortunis públics, els serveis municipals no gestionaran cap inhumació o incineració de cadàvers quan l'empresa o entitat que efectuï el transport no acrediti estar en possessió de les autoritzacions o llicències per a cada supòsit, a l'apartat 2.

Article 28

Els vehicles funeraris de les empreses de serveis funeraris radicades al municipi hauran de complir els requisits i respectar les normes a què es refereix l'article 140.2 del Decret 319/1990, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de les normes reguladores del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor (DOG núm. 1387, de 31 de desembre de 1990). Aquests vehicles hauran de comptar amb l'autorització de transport per a la realització de transport funerari, lliurada per la Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya, sense perjudici de la llicència municipal corresponent d'acord amb la normativa sectorial vigent en cada moment.

Article 29

Cap empresa de serveis funeraris radicada al municipi podrà iniciar les seves activitats sense haver obtingut prèviament les llicències i autoritzacions esmentades a l'article anterior.

Article 30

Es prohibeix la conducció i trasllat de cadàvers sense el corresponent fèretre, el qual haurà de reunir les característiques assenyalades per la normativa de policia sanitària mortuòria.

CAPÍTOL 4 FACULTATS DE CONTROL DE L'AJUNTAMENT

Article 31

L'Ajuntament gaudirà, envers les empreses de serveis funeraris, de les facultats que li reconeix la legislació vigent i, molt especialment, de les següents:

a) Inspeccionar els vehicles adscrits als serveis, els locals i el material corresponent.

b) Requerir les empreses perquè presentin la justificació del compliment de les seves obligacions com a empresa de serveis funeraris i les de treball i de caràcter social, a més de la documentació especificada a l'article 24.1. p.q.

c) Exigir l'increment del nombre de vehicles adscrits als serveis, quan ho requereixi l'augment del cens de població del municipi.

d) Imposar a les empreses el canvi de vehicles o de material quan s'hi apreïïn signes evidents de deteriorament o desdigu de l'adequada prestació dels serveis.

e) Imposar a les empreses les sancions pertinents per raó de les infraccions que cometin i dictar-los les ordres oportunes per mantenir la prestació dels serveis al nivell adequat.

f) Obligar a l'empresa a adaptar els elements tècnics del servei a les necessitats que, pel creixement demogràfic o per la innovació tècnica, s'imposin per a una correcta explotació de les activitats, sense que això comporti cap dret a indemnització i sense perjudici dels reajustaments de preus que siguin procedents.

g) Intervénir les empreses en els supòsits de catàstrofe o infortunis públics o greu risc dels mateixos, atès allò que disposa l'article 21.1.j) de la Llei estatal 7/1985, de 2 d'abril, observant les previsions següents:

-Audència prèvia de les empreses, llevat de situacions d'urgència extrema.

-Fixació d'un límit temporal envers les mesures d'intervenció, límit aquest que pot venir referit a la durada dels fets motivadors de les dites mesures.

-Indemnització dels danys i perjudicis causats a les empreses intervingudes, llevat que aquestes siguin responsables de la situació originadora de la intervenció. Les facultats d'intervenció que contempla aquest apartat s'estendran als supòsits de vaga en cas d'inobservància dels serveis mínims.

h) La resta de facultats i prerrogatives que contempla aquesta ordenança i la normativa aplicable en seu local.

TÍTOL TERCER DE LES AUTORITZACIONS MU-

NICIPALS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

CAPÍTOL I RÈGIM D'AUTORITZACIONS

Article 32

Qualsevol empresari o empresa que desitgi exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris al municipi d'Olot haurà de disposar de les instal·lacions, equipaments i mitjans materials, econòmics i personals a què es refereix l'article 21 de la present ordenança.

Article 33

La instal·lació, ampliació o reforma de qualsevol activitat de serveis funeraris dins del terme municipal requerirà la prèvia obtenció de l'autorització municipal, de conformitat amb la normativa ambiental i de règim local aplicable.

Article 34

Amb la sol·licitud d'autorització caldrà acompanyar la documentació exigida reglamentàriament, que comprendrà, si més no, una descripció de l'activitat, la seva incidència en la salubritat pública i en el medi ambient i els riscos potencials per a persones i béns, així com les mesures correctores proposades, justificant-se expressament el compliment de la normativa sectorial.

A més caldrà acompanyar els documents següents:

a) Estudi econòmic financer de l'activitat, amb indicació dels preus projectats.

b) Projectes d'implantació de l'activitat, amb especificacions i descripció de tots els equipaments i elements materials i personals esmentats a l'article 21 d'aquesta Ordenança. Envers els vehicles, caldrà especificar llur nombre, marca, model i més característiques.

c) Projecte constructiu quan la implantació de l'activitat faci necessària l'execució d'obres o instal·lacions.

d) L'informe a què fa referència l'article 21, lletra B, d'aquesta ordenança.

e) La resta de documents que siguin preceptius en virtut de la normativa sectorial aplicable.

Article 35

Obtinguda la llicència municipal el titular de la mateixa restarà habilitat per dur a terme només la implantació efectiva de tots els elements de l'activitat autoritzada, incloses les mesures correctores.

Un cop complimentades les actuacions anteriorment esmentades, el titular de la llicència instarà de l'Ajuntament la visita d'inspecció i l'autorització de posada en marxa de l'activitat. No podrà iniciar-se l'exercici de cap activitat de prestació de serveis funeraris sense haver

obtingut prèviament la llicència d'obertura que constituirà a la vegada l'autorització per a la prestació de serveis funeraris.

Article 36

A la petició de visita d'inspecció i de la llicència caldrà acompanyar la documentació que reglamentàriament sigui procedent i que garanteixi que les instal·lacions s'ajusten al projecte autoritzat per la Corporació, així com a les mesures correctores establertes amb el corresponent certificat final de les instal·lacions lliurat pel tècnic competent visat pel Col·legi Professional que correspongui.

En qualsevol cas, caldrà que siguin adjuntats els documents següents:

a) Justificants acreditatius, quan al tanatori, del compliment dels requisits enumerats a la lletra C) de l'article 21 d'aquesta Ordenança, així com els documents acreditatius de la constitució o dipòsit de les garanties previstes a la lletra A) del mateix precepte.

b) Original o còpia compulsada de les autoritzacions de transport funerari de tots els vehicles destinats a aquest servei.

c) Una memòria justificativa acreditant que el titular de la llicència compta amb tots els mitjans materials i personals a què fan referència les lletres E), F) i G) de l'article 21 d'aquesta Ordenança.

d) Justificant d'alta als efectes de l'Impost d'Activitats Econòmiques.

e) Declaració de residus i acreditació de la seva destinació.

f) Tota aquella altra documentació preceptiva de conformitat amb la normativa sanitària aplicable.

Article 37

L'atorgament de l'autorització municipal per prestar serveis funeraris portarà implícita, quan sigui el cas, l'autorització de primera ocupació, utilització o canvi d'ús i vindrà acompanyada, si s'escau, de l'expedició de les llicències municipals de transport funerari que siguin pertinents, de conformitat amb allò que disposa l'article 28 d'aquesta Ordenança.

Article 38

En tot allò que no és previst en els articles anteriors hom estarà a allò que disposen l'article 7 LSF, els articles 92 a 95 i 103 a 108 ROAS, els articles 42 a 45 RPSM, i la Llei 3/1998 de 27 de febrer de la intervenció integral de l'Administració ambiental i normativa de desenvolupament.

CAPÍTOL 2 CESSAMENT DE L'ACTIVITAT

Article 39

Atès que els serveis funeraris constitueixen una activitat d'interès general de caràcter essencial, el seu cessament avançat a iniciativa de les empreses autoritzades requerirà el vist i plau previ de la Corporació Municipal. A més, el cessament avançat de l'activitat empresarial caldrà que sigui anunciat amb un mes d'anticipació en un diari de màxima difusió a la localitat, sense perjudici de la comunicació prèvia dirigida a l'Ajuntament, exposant detallada i justificadament els motius del cessament.

A banda de la responsabilitat que pugui generar l'incompliment dels tràmits esmentats a l'article anterior, el cessament irregular de les activitats autoritzades podrà donar lloc a les mesures d'intervenció previstes a l'article 31 d'aquesta ordenança si d'aquesta situació se'n deriven les circumstàncies previstes a l'article 21.1.m) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril.

TÍTOL QUART INSTRANSMISSIBILITAT, CADUCITAT, RENOVACIÓ, SUSPENSIO, ANUL·LACIÓ I VIGÈNCIA DE LES LLICÈNCIES I AUTORITZACIONS

CAPÍTOL 1 INSTRANSMISSIBILITAT DE LES AUTORITZACIONS

Article 40

Les autoritzacions per a l'exercici d'activitats funeràries es concediran sempre prenent en consideració les característiques particulars de l'empresa o persona autoritzada, amb la finalitat de garantir que aquesta disposi dels mitjans econòmics, materials i personals necessaris per tal de prestar correctament els seus serveis, inclòs el de transport funerari. Aquestes autoritzacions no seran transmissibles.

Les transmissions d'autoritzacions que es produeixin contravenint la prohibició anterior no gaudiran d'efectes, i els responsables d'aquesta infracció respondran solidàriament dels danys derivats de la seva actuació i de les sancions imposades per l'Ajuntament. La petició de nova autorització no extingirà ni reduirà la dita responsabilitat.

CAPÍTOL 2 CADUCITAT DE LES LLICÈNCIES I AUTORITZACIONS

Article 41

Les llicències per a l'exercici d'activitats funeràries caducaran per les causes previstes, amb caràcter particular o gene-

ral, a la legislació sectorial i de règim local i a la present ordenança.

Article 42

L'acte d'atorgament de la llicència d'activitats fixarà els terminis d'iniciació, interrupció màxima i acabament de les obres i instal·lacions necessàries en ordre a aplicar i fer efectives les mesures correctores i la resta de condicions imposades.

Article 43

Els terminis a què fa referència l'article anterior seran els següents:

a) Per a l'inici de les obres: tres mesos

b) Interrupció màxima: dos mesos

c) Acabament: 12 mesos

Els terminis a què fan referència els articles anteriors seran comptadors des de la notificació de la concessió de llicència d'obres.

Article 44

Un cop concedida l'autorització municipal per prestar els serveis funeraris (licència d'obertura), el titular de la mateixa haurà de posar en marxa l'activitat en un termini màxim de trenta dies hàbils.

Article 45

L'incompliment de qualsevol dels terminis especificats anteriorment donarà lloc a la caducitat de la llicència, prèvia audiència del titular de l'autorització. Tanmateix, aquests terminis podran ser prorrogats per l'Ajuntament, prèvia petició raonada dels interessats feta quinze dies abans d'expirar el termini corresponent. Les pròrrogues tindran una durada màxima equivalent a la del termini inicial de què es tracti, excepció feta del supòsit previst a l'article 43.c), en què la durada màxima de la pròrroga serà de sis mesos. En qualsevol cas, la manca de resolució expressa de la petició dins de termini tindrà efectes estimatoris.

CAPÍTOL 3 REVOCACIÓ, SUSPENSIO I ANUL·LACIÓ D'AUTORITZACIONS

Article 46

Les autoritzacions per a l'exercici d'activitats de serveis funeraris podran ser suspeses, revocades o anul·lades en els supòsits previstos en cada cas a:

a) Els articles 13.1.c) i 13.2 LSF

b) L'article 38 del Decret 2414/1961, de 30 de desembre, pel qual va ser aprovat el Reglament d'Activitats Molestes, Insalubres, Nocives i Perilloses.

c) L'article 88 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals.

d) La resta de disposicions que siguin d'aplicació respecte del règim jurídic de llicències i autoritzacions municipals.

Article 47

La revocació, suspensió o anul·lació de l'autorització portarà aparellada la clausura de les instal·lacions, sense perjudici de les mesures d'intervenció que pugui adoptar l'Ajuntament a l'empara de l'article 21.1.j) de la Llei estatal 7/1985, de 2 d'abril, en els termes i condicions a què fa referència l'article 31 lletra g) d'aquesta ordenança.

Article 48

Quan la suspensió, revocació o anul·lació de l'autorització vingui motivada per fets, la comissió dels quals porti aparellada, a més, la imposició d'una sanció, els responsables dels fets sancionats no podran obtenir una nova llicència durant un termini de 5 anys. Aquest darrer termini quedarà reduït al termini de suspensió de l'autorització si aquesta és la mesura adoptada per l'Ajuntament.

CAPÍTOL 4 DE LA VIGÈNCIA DE LES AUTORIZACIONS

Article 49

Les autoritzacions per a l'exercici d'activitats consistents en la prestació de serveis funeraris tindran una vigència de 15 anys.

Article 50

Els titulars de les autoritzacions podran sol·licitar llur renovació, sis mesos abans d'expirar el termini previst a l'article anterior.

TÍTOL CINQUÈ DEL RÈGIM SANCIONADOR I DE LA INSPECCIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I INFRACCIONS I SANCIONS

Article 51

1. Les entitats prestadores dels serveis funeraris poden ésser sancionades per la comissió de les infraccions tipificades en aquest article, sense perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa de les persones consumidores o usuàries.

2. Són infraccions molt greus:

a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.

b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.

c) Infringir les normes sanitàries o

els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.

d) Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.

e) Facultar serveis no contractats ni sol·licitats.

f) Impedir o dificultar als inspectors o agents municipals la inspecció dels serveis funeraris.

g) Cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries definits per la LSF o per aquesta ordenança.

h) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.

i) Impedir o dificultar la corresponent autorització municipal de prestació de serveis funeraris.

3. Són infraccions greus:

a) No disposar del tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de la contractació.

b) Donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o els materials a utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries a complir.

c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.

d) Prestar els serveis amb vehicles no autoritzats.

e) No tenir llibre de reclamacions o negar-se a facilitar-lo.

f) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals competents.

g) No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.

h) Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.

4. És una infracció lleu qualsevol altre incompliment de les ordenances o reglaments municipals reguladors dels serveis funeraris.

Article 52

Sens perjudici d'allò que disposa l'article anterior també constitueixen infraccions de la present ordenança qualsevol contravençió o vulneració de les seves prescripcions tipificada com a infracció administrativa en virtut de la normativa següent:

a) Articles 32 a 37 de la Llei estatal 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.

b) Articles 3 a 29 de la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre la disciplina de mercat i de defensa dels consumidors i usuaris (de Catalunya) en els termes i condicions de l'article 2 del Decret 174/1990,

de 3 de juliol (DOGC núm. 1322, de 25 de juliol de 1990).

c) Articles 29 i 30 de la Llei 3/1993, de 5 de març de l'Estatut del Consumidor (de Catalunya).

d) La resta de lleis estatals i autonòmiques concordants amb les anteriors i les que en el futur puguin aprovar les Corts Generals o el parlament de Catalunya.

Article 53

L'Alcalde podrà sancionar d'acord amb el procediment corresponent les infraccions tipificades en aquesta Ordenança o en la normativa de sanitat i de defensa de consumidors i usuaris, sense perjudici de la competència sancionadora de la Generalitat de Catalunya en aquestes matèries.

L'Alcalde subjectarà la seva potestat sancionadora als criteris següents:

1. Infraccions tipificades a l'article 51:

a) Infraccions lleus: amonestament o multa de fins a 100.000 pessetes.

b) Infraccions greus: multa de fins a 1.000.000 de pessetes.

c) Infraccions molt greus: multa de fins a 20.000.000 de pessetes o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de 3 anys.

A més, l'Ajuntament podrà revocar l'autorització de les empreses que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització es resoldrà en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.

2. Infraccions tipificades a la normativa sanitària i de defensa de consumidors i usuaris:

El límit màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fa referència l'article 52 a) i d'altres de concordants sobre la mateixa matèria, serà de 2.500.000 pessetes.

El límit màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fan referència les lletres b) i c) de l'article 52 i d'altres de concordants sobre les mateixes matèries, serà el previst a l'article 2 del Decret 174/1990, de 8 de gener, de disciplina del mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris (DOGC núm. 1322 de 25 de juliol de 1990).

Article 54

1. Les sancions previstes a l'article 51, sigui quina sigui llur qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.

b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.

c) La reincidència per comissió, en el

termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma.

d) La prohibició que la comissió de la infracció no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

e) Aquells altres criteris de graduació que contempli la legislació sectorial.

La resta de sancions previstes al present Capítol es graduaran d'acord amb la seva normativa específica, i supletòriament, d'acord amb els criteris anteriors.

2. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció de les mesures previstes al Títol Quart de la present Ordenança.

3. No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penalment o administrativament en els casos que s'aprecii identitat del subjecte, fet i fonament.

En cap cas no es podrà imposar una doble sanció en via administrativa pels mateixos fets o omissions i en funció dels mateixos interessos públics protegits, si bé hauran d'exigir-se a més les responsabilitats que es dedueixin d'altres fets o infraccions concurrents.

Si un mateix fet o omissió fos constituït de dues o més infraccions administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.

Article 55

1. Les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris seran, en tot cas, responsables de les infraccions que hagin tingut el seu origen en accions o omissions imputables al seu personal.

2. Les sancions imposades a empreses funeràries es podran fer efectives amb càrrec a les garanties que preveu l'article 21 B).

CAPÍTOL 2 RÈGIM JURÍDIC DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR

Article 56

1. L'Ajuntament aplicarà el procediment sancionador regulat pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat (DOGC núm. 1827, 29 de novembre de 1993).

2. Els òrgans competents de l'Ajuntament podran adoptar mesures cautelars o provisionals en els termes i condicions que preveuen l'article 110.2 del ROAS i l'article 4 del Decret 278/1993, de 9 de novembre.

3. Correspondrà a l'Alcalde la im-

sició de les sancions a què fa referència el present Capítol, llevat que les infraccions en matèria sanitària o de defensa de consumidors i usuaris puguin ser mereixedores d'una sanció o multa superior a la que poden fixar els ens locals, cas en el qual seran imposades, a proposta de l'Ajuntament, per les autoritats estatals o autonòmiques competents.

CAPÍTOL 3 INSPECCIÓ MUNICIPAL

Article 57

1. Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control de les activitats funeràries previstes en aquesta ordenança. En l'exercici de les seves funcions, els inspectors municipals tindran el caràcter d'agents de l'autoritat.

2. Els inspectors municipals hauran d'acreditar la seva identitat i, en l'exercici de les seves funcions podran:

a) Accedir a totes les instal·lacions de les empreses funeràries.

b) Demanar informació verbal i escrita en relació a l'activitat inspeccionada i, alhora, inspeccionar els llibres i registres a què fa referència l'article 26.

c) Aixecar actes quan apreciïn indicis d'infracció.

d) Proposar a l'Ajuntament, en situacions de risc gran per a la salut pública, l'adopció de mesures proporcionades, fins i tot d'ordre cautelar o provisional, així com l'aprovació d'instruccions.

La funció inspectora no quedarà circumscrita a l'àmbit sancionador, i tindrà també per objecte comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta del material destinat als serveis funeraris i, en general, el compliment dels requisits i condicions a què són sotmeses les activitats funeràries.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera

1. Durant el termini d'un any, comptador de l'entrada en vigor de la present ordenança, els serveis funeraris en l'àmbit del municipi d'Olot podran ser prestats per aquelles empreses de serveis funeraris que prestin aquests serveis actualment al municipi.

Durant aquest període transitori no els seran d'aplicació les determinacions de la present Ordenança, i es regiran per la normativa anterior a la mateixa.

2. Un cop finalitzat el període transitori contemplat a l'apartat anterior quedarà prohibida l'activitat d'aquelles empreses de serveis funeraris que no

hagin regularitzat la seva situació i no comptin amb la llicència o autorització de l'Ajuntament que preveu aquesta ordenança.

Segona.- Les empreses de serveis funeraris ja instal·lades en la data d'entrada en vigor de la present ordenança disposaran d'un termini d'1 any -comptador des d'aquesta mateixa data- per tal d'adaptar el tanatori als requisits que contempla l'article 21.c d'aquesta ordenança.

Tercera.- En virtut d'allò que disposa l'article 3 d'aquesta Ordenança, podran coexistir i desenvolupar l'activitat de serveis funeraris en el municipi d'Olot, un servei municipal prestat en règim de gestió indirecta, a través de concessió administrativa i empreses privades degudament autoritzades per l'Ajuntament.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.- Atès allò que preveu l'article 105 ROAS, l'Ajuntament no assumirà en cap cas la titularitat de les activitats de serveis funeraris autoritzades per la Corporació i no es farà responsable dels danys causats a tercers per les persones o empreses autoritzades o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat; això últim, sens perjudici de l'adopció de les mesures sancionadores pertinents, així com de les previstes per aquesta ordenança amb la finalitat de garantir l'existència i la prestació efectiva dels referits serveis a tota la col·lectivitat local.

Segona.- Sens perjudici que l'atorgament de llicències per activitats funeràries s'adeqüi a la normativa reguladora de les activitats molestes, insalubres, nocives i perilloses, la manca de resolució expressa de les peticions de llicència dins del termini de sis mesos tindrà efectes desestimatoris.

Tercera.- Els titulars d'activitats funeràries observaran, quan sigui el cas, les determinacions de la Llei de 27 d'octubre de 1979 sobre règim d'utilització d'òrgans.

Quarta.- L'Alcalde ostentarà la direcció superior de la policia mortuòria local, publicant, quan s'escaigui, bans, ordres o circulars d'instruccions, fins i tot quan aqueixes tinguin per finalitat aclarir el significat i abast de les disposicions contingudes en aquesta ordenança.

Cinquena.- L'Alcalde i la resta d'òrgans municipals competents gaudiran

de la condició d'autoritats sanitàries en se de policia sanitària mortuòria local.

Sisena.- Les referències que conté la present ordenança als familiars dels difunts es faran extensives a la resta de propers, amics i persones vinculades als primers per una relació efectiva equiparable o anàloga.

Setena.- L'Ajuntament podrà rellevar les empreses funeràries de l'obligació d'habilitar l'estacionament per a vehicles a que fa referència la lletra f) de l'apartat C) de l'article 21, quan resti acreditada la seva innecessarietat o quan circumstàncies urbanístiques, de manca d'espai o d'invialibilitat econòmica ho justifiquin.

Vuitena.- El magatzem per guardar els fèretres podrà estar en un edifici diferent del tanatori.

Novena.- Les dependències d'atenció al públic podran estar situades en un lloc diferent a l'edifici del tanatori.

Desena.- Com a dipòsit de cadàvers podran utilitzar-se els armaris frigorífics de l'Hospital de Sant Jaume o els túmuls frigorífics que l'empresa disposi de més al número exigít segons aquesta ordenança.

Onzena.- Les empreses de serveis funeraris que actualment existeixen a la població podran celebrar convenis amb l'Ajuntament i amb altres empreses funeràries del municipi, amb la finalitat d'utilitzar llurs instal·lacions i serveis. En aquests supòsits, l'acreditació de les condicions i requisits a què fa referència el Títol segon d'aquesta Ordenança quedarà circumscrita a aquells elements o circumstàncies que no puguin deduir-se directament de les condicions o clàusules del conveni. En qualsevol cas, aquestes empreses quedaran exonerades de l'obligació de dotar-se d'aquelles instal·lacions o mitjans propis que puguin suplir-se amb les instal·lacions o mitjans concertats amb la Corporació o amb una altra empresa del municipi.

Aquests convenis hauran d'haver estat autèntics pel Secretari de l'Ajuntament.

Dotzena.- L'Ajuntament posarà en coneixement del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat, les llicències i autoritzacions concedides a les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris, així com els serveis d'aquesta naturalesa prestat per la Corporació Municipal de forma directa o indirecta. La mateixa comunicació es farà envers el Registre Civil, als efectes

d'acreditar degudament les entitats o empreses funeràries, en ordre a facilitar la gestió, per part d'aquestes, dels tràmits preceptius, previs o posteriors a la inhumació o cremació del cadàver.

El cessament d'activitats de les empreses i entitats prestadors de serveis funeraris serà objecte del mateix règim de comunicacions.

Olot, 24 de maig de 2000.

Núm. 4.445

AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Edicte

02.- Obres i Urbanisme.
0303.- Publicitat Oficial.

Pel qual es dóna publicitat a l'acord de la Comissió de Govern de 22 de març de 2001, d'aprovació definitiva dels Estatuts i Bases d'actuació de la Junta de compensació de la Unitat d'actuació núm. 13.

La Comissió de Govern, en sessió tinguda en data 22 de març de 2001, ha aprovat definitivament els Estatuts i Bases d'actuació de la Junta de Compensació de la Unitat d'actuació núm. 13, sense modificacions respecte els aprovats inicialment.

Es fa públic en compliment de l'establert en l'art. 162 del Reglament de Gestió Urbanística, significat als afectats i altres interessats que poden deduir-ne recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos, amb independència d'això també poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant el mateix òrgan autor de l'acte en el termini d'un mes, sense perjudici que s'exerceixi qualsevol altra acció que s'estimi procedent.

La resolució publicada, juntament amb els seus antecedents, pot ésser consultada qualsevol dia laborable de les 09.00 a les 14.00 hores, a les dependències del Departament d'Urbanisme de la Casa de la Vila, situades al carrer Major, 56, de 17230 Palamós, Tel. 972 60 00 26, Fax 972 31 61 10.

Palamós, 30 de març de 2001.—
L'Alcalde. Signat: Jordi Pallí i Esteva.

Núm. 4.481

AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Edicte

D'acord amb allò que preveu l'article 61 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, no havent estat possible, un cop intentada la notificació a l'interessat, s'indica al senyor Jordi Garreta Vila que durant deu dies pot comparèixer en el Negociat de Personal d'aquest Ajuntament, situat a l'edifici consistorial del carrer Major, núm. 56, per conèixer, deixant constància de tal coneixement, el contingut íntegre del següent acte que l'afecta:

Decret de compliment de les sancions imposades en la resolució de l'expedient disciplinari que se li obrí mitjançant decisió continguda en el decret de data 8 de maig de 2000.

Palamós, a 9 d'abril de 2001.—
L'Alcalde. Signat: Jordi Pallí Esteva.

Núm. 4.482

AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Edicte

02.- Obres i urbanisme
0303.- Publicitat oficial

Pel qual se sotmet a informació pública l'acord de la Comissió de Govern de 4 d'abril de 2001 d'aprovació inicial del Pla especial del polígon d'actuació núm. 19 "Pineda d'en Gori".

Per acord de Comissió de Govern de 4 d'abril de 2001 s'ha aprovat inicialment el pla especial del polígon d'actuació núm. 19 "Pineda d'en Gori", presentat per Àngel Ruiz de Morales en nom i representació d'Immobilari Pont del Príncep, S.L. i Grupo Preyco 44, S.A.

En compliment de l'establert pel Decret Legislatiu 1/90 de 12 de juliol, pel qual s'aprova la refosa dels textos legals vigents a Catalunya en matèria urbanística, sotmetem la resolució presa a informació pública pel termini d'un mes, per tal que s'hi puguin deduir al·legacions i reclamacions.